

# Politica della Responsabilità Sociale SA8000:2014

---

GRUPPO NUMERO BLU

# Politica della Responsabilità Sociale - SA8000:2014

## AL02\_MGQA Politica

---

Lo scopo della presente Politica è quello di fornire principi fondamentali e linee guida generiche di alto livello, a breve e lungo termine, in merito alla responsabilità sociale in conformità allo standard SA 8000. Questi principi fondamentali e linee guida generiche di alto livello aiutano i manager, i dipendenti, i fornitori, i clienti e le parti interessate a comprendere meglio come le attività della Società siano sempre rivolte al rispetto della salvaguardia dei propri lavoratori e di tutti i lavoratori che dalle sue attività possano essere interessati perché i dipendenti e i lavoratori con cui Numero Blu Servizi spa collabora meritano di sentirsi al sicuro, apprezzati e in grado di esprimersi. La pandemia di Covid-19, inoltre, ha messo in luce la forte cultura di responsabilità sociale di Numero Blu Servizi spa, esemplificata attraverso un'efficace gestione delle crisi guidata dalla cura delle persone, nonché dalla salute e sicurezza. Dall'inizio della pandemia, Numero Blu Servizi spa ha consentito alla sua forza lavoro di lavorare da casa in modo sicuro ed efficiente e ha supportato la collaborazione a distanza, affrontando le sfide chiave che le persone devono affrontare per passare al digitale, in termini di accessibilità, competenze, motivazione e fiducia. In Numero Blu Servizi spa l'inclusione digitale sta diventando fondamentale per la responsabilità sociale con un focus su quattro principali fattori di diversità e inclusione: diversità, accessibilità digitale, educazione digitale ed esperienza dei dipendenti. A tal proposito, Numero Blu Servizi spa è impegnata con solidi programmi in atto per supportare le cinque dimensioni della diversità (genere, accessibilità, generazioni e cultura) e tutti i dipendenti sono incoraggiati a contribuire alla cultura dell'inclusività. Numero Blu Servizi spa non discrimina in base all'età, alla razza, all'orientamento sessuale, al sesso o all'etnia.

In questo contesto, l'Alta Direzione ha assunto su di sé l'impegno ad operare coerentemente con i principi dello standard SA 8000 attraverso metodi e sistemi trasparenti finalizzati a rilevare e soddisfare le aspettative delle parti interessate, quali clienti, fornitori e il personale dipendente. La coerenza della Politica per la responsabilità sociale con le strategie aziendali in atto viene valutata dalla Direzione e periodicamente riesaminata per verificarne la congruità con le logiche aziendali. L'adeguatezza è garantita dalle verifiche di terze parti indipendenti. La presente Politica SA 8000 è applicabile a tutte le entità, a tutti i siti degli uffici e ai datacenter, indipendentemente dalla loro ubicazione, che sono sotto la responsabilità di Numero Blu Servizi spa. Inoltre, si applica come modello di riferimento per i rapporti che Numero Blu Servizi spa intraprende con fornitori e altre parti interessate. La presente Politica è sviluppata e mantenuta coerente, ovunque possibile, con la coesistenza delle Politiche, del Codice Etico e del Modello di Organizzazione e Gestione ex D.Lgs 231:2001 adottato e approvato dal Consiglio di Amministrazione

# Politica della Responsabilità Sociale – SA8000:2014

## AL02\_MGQA Politica

---

## 2. La responsabilità sociale

### 2.1 L'impegno

Con la certificazione SA 8000 e con il progetto di miglioramento continuo ad essa connesso, la Direzione ha formalmente assunto la responsabilità in quanto ai seguenti impegni: – rispettare le leggi nazionali, quelle comunitarie e quelle internazionali in materia di lavoro e di diritti dei lavoratori, ottemperando alle disposizioni contenute nei documenti ufficiali ed alle loro interpretazioni; – mantenere nel tempo i requisiti di responsabilità sociale ed adeguarsi a nuovi requisiti eventualmente richiesti; – garantire il monitoraggio periodico ed il miglioramento continuo del sistema di gestione implementato definendo obiettivi specifici di miglioramento e verificandone il raggiungimento anche attraverso un panel di indicatori significativi; – assicurare a tutto il personale adeguata formazione ed informazione in materia di etica e responsabilità sociale; – sensibilizzare i fornitori ai principi di responsabilità sociale dello standard SA 8000; – realizzare audit di prima parte atti ad accertare il rispetto dei requisiti sociali, quindi adottare tutte le eventuali azioni correttive e preventive necessarie; – documentare e comunicare ai portatori d'interesse l'impegno in materia di Responsabilità Sociale d'Impresa anche attraverso la redazione del Bilancio Sociale. L'adeguatezza ed efficacia nel tempo del Sistema SA8000 è garantita dalle verifiche di parte terza indipendente. Sono stati designati il Rappresentante della Direzione della SA 8000 ed eletto il Rappresentante dei Lavoratori per la SA 8000. È stato istituito il Social Performance Team che rappresenta l'organismo preposto ad implementare e monitorare il Sistema di Gestione SA 8000.

# Politica della Responsabilità Sociale – SA8000:2014

## AL02\_MGQA Politica

---

### 3. Politiche e Principi

La Direzione e tutto il Management della SOCIETÀ verifica e garantisce il rispetto continuo dei requisiti base della SA 8000. La SOCIETÀ ha da tempo stabilito e adottato un Codice Etico di Numero Blu Servizi spa, nel rispetto di tali requisiti base.

#### 3.1. Lavoro infantile

Il requisito SA 8000: Non è possibile usufruire, o favorire l'utilizzo, del lavoro infantile; vanno stabilite procedure per il recupero dei bambini che dovessero essere stati impiegati fornendo in particolare aiuto perché possano frequentare la scuola; vanno stabilite procedure che possano comunque promuovere la frequenza scolastica; devono essere evitate situazioni di rischio.

L'impegno di NUMERO BLU SERVIZI SPA: Sono state previste ed attuate apposite procedure per garantire che: – non venga assunto nessun dipendente di età inferiore ai 16 anni; – sia diffusa la conoscenza della propria politica etica sia ai lavoratori che a tutte le parti interessate; – venga attuato un monitoraggio dei fornitori al fine di garantire che tale requisito venga considerato un impegno imprescindibile anche per loro.

#### 3.2. Lavoro forzato od obbligato

Il requisito SA 8000: Non è possibile usufruire, o favorire l'utilizzo, di lavoro forzato e obbligato; in particolare, al momento dell'inizio dell'impiego, non può essere richiesto di lasciare depositi. L'impegno di NUMERO BLU SERVIZI SPA: Non viene richiesto al personale assunto alcun deposito, in denaro o documenti di identità in originale. Non viene fatto uso di telecamere o vigilanza che attui forme di controllo sui lavoratori nello svolgimento delle loro mansioni. E' respinta qualsiasi forma di coercizione nei confronti del personale. Ci si assicura che tali regole vengano attuate anche per eventuali lavoratori a tempo determinato collegati ad agenzie per il lavoro. L'azienda ha definito e mantiene con efficacia un Modello di Organizzazione, Gestione e controllo in conformità al D. Lgs 231:2001, vigilato dal relativo Organismo di Vigilanza istituito all'uopo, nel cui ambito di competenza ricade il reato presupposto di Delitti contro la personalità individuale

## Politica della Responsabilità Sociale – SA8000:2014

### AL02\_MGQA Politica

---

#### 3.3. Salute e Sicurezza

Il requisito SA 8000: È necessario garantire che il luogo di lavoro sia salubre e sicuro; deve essere nominato un rappresentante della direzione per la sicurezza e la prevenzione; va assicurata a tutto il personale adeguata formazione; vanno individuati ed affrontati i potenziali rischi per la salute e sicurezza.

L'impegno di NUMERO BLU SERVIZISPA: L'attenzione alla conformità degli ambienti di lavoro e delle attività lavorative è verificata in continuo da personale specifico. L'azienda rispetta tutti i requisiti legislativi in capo alla sicurezza e salute, a partire da quanto presente nel D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. L'azienda ha definito e mantiene con efficacia un Modello di Organizzazione, Gestione e controllo in conformità al D.Lgs 231:2001, vigilato dal relativo Organismo di Vigilanza istituito all'uopo, nel cui ambito di competenza ricade il reato presupposto di Omicidio colposo o lesioni gravi o gravissime in violazione delle norme sulla tutela della salute e sicurezza sul lavoro. L'azienda ha e mantiene con efficacia un Sistema di Gestione sicurezza e salute in conformità allo standard internazionale ISO 45001

#### 3.4. Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva

Il requisito SA 8000: I lavoratori hanno diritto di aderire e di formare sindacati di propria scelta; hanno diritto alla contrattazione collettiva; i rappresentanti dei lavoratori non possono essere discriminati sul luogo di lavoro e devono poter comunicare con gli associati; nel caso i diritti associativi siano limitati per legge essi vanno facilitati mediante l'uso di mezzi alternativi.

L'impegno di NUMERO BLU SERVIZI SPA: E' garantito a tutti i lavoratori: – il rispetto dei diritti sindacali; – la prevenzione di qualsiasi forma di discriminazione nei confronti di iscritti o rappresentanti del sindacato. In ambito sicurezza e salute i lavoratori hanno i propri rappresentanti specifici RLS

# Politica della Responsabilità Sociale - SA8000:2014

## AL02\_MGQA Politica

---

### 3.5. Discriminazione

Il requisito SA 8000: Non possono essere attuate discriminazioni in relazione a: razza, ceto sociale, origine nazionale, casta, nascita, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età o ogni altra condizione che potrebbe comportare la discriminazione; non sono permessi comportamenti, inclusi gesti, linguaggio e contatto fisico, che siano minacciosi, offensivi, volti allo sfruttamento o sessualmente coercitivi.

L'impegno di NUMERO BLU SERVIZI SPA: Le assunzioni del personale sono effettuate sulla base della competenza, esperienza ed istruzione. Le retribuzioni sono calcolate in base alle mansioni svolte in applicazione del CCNL. La formazione e l'addestramento sono garantiti a tutti; gli avanzamenti di carriera avvengono in funzione delle capacità dei singoli lavoratori e delle necessità organizzative aziendali. I licenziamenti sono effettuati solo nei casi consentiti dalla legge.

### 3.6. Procedure Disciplinari

Il requisito SA 8000: Non possono essere utilizzate, né tollerate, punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abuso verbale al personale.

L'impegno di NUMERO BLU SERVIZI SPA: Sono rifiutate tutte le pratiche disciplinari non previste dal CCNL e dallo STATUTO DEI LAVORATORI. Se inevitabile, ci si limita ad applicare le sanzioni disciplinari come previsto dal CCNL, al fine di mantenere regole di condotta corretta nei confronti dei clienti, dei colleghi della direzione.

## Politica della Responsabilità Sociale - SA8000:2014

### AL02\_MGQA Politica

---

#### 3.7. Orario di lavoro

Il requisito SA 8000: L'orario di lavoro deve essere adeguato a quanto previsto dalle leggi in vigore e dallo standard del settore lavorativo; nel caso di legislazione nazionale meno restrittiva del requisito SA 8000, il lavoro ordinario non deve superare le 40 ore settimanali con un giorno di riposo, deve essere volontario e retribuito in misura superiore; nel caso in cui si aderisca a contrattazione collettiva.

L'impegno di NUMERO BLU SERVIZI SPA: Si applica l'orario di lavoro stabilito dal CCNL e dagli eventuali accordi di secondo livello. Sono garantiti i giorni di riposo.

#### 3.8. Retribuzione

Il requisito SA 8000: Vanno garantiti i minimi retributivi legali; il salario deve soddisfare i bisogni primari e deve essere disponibile una quota aggiuntiva; la busta paga deve essere chiaramente e regolarmente dettagliata; la retribuzione va consegnata secondo le prescrizioni legali e nel modo più conveniente per il lavoratore; non si deve abusare nella stipula di contratti di collaborazione che non consentono una regolarizzazione contributiva del lavoratore; non vanno applicati schemi di falso apprendistato.

L'impegno di NUMERO BLU SERVIZI SPA: Sono garantiti ai dipendenti retribuzioni corrispondenti al CCNL del settore. E' consegnata regolarmente la busta paga con la descrizione delle voci componenti la retribuzione. Viene fornita consulenza per l'ottenimento degli assegni familiari. E' garantita la corretta gestione di tutte le forme contrattuali impiegate

### 4. Divulgazione della Politica

La presente Politica SA 8000 viene mantenuta costantemente aggiornata dalla Direzione aziendale. Al fine di darle la massima esposizione possibile, detta Politica viene resa pubblica e divulgata tramite l'intranet aziendale e i documenti contrattuali con i fornitori

Roma, 10.01.2023

# Politica della Responsabilità Sociale - SA8000:2014

## AL02\_MGQA Politica

---

### Diretti in azienda:

- Numero Blu spa
- **posta:** Monte Carmelo n°3 in Roma  
alla c.a. del Rappresentante del Sistema di Responsabilità Sociale (RSRS);
- **e-mail:** [segnalazioni@numerobluspa.it](mailto:segnalazioni@numerobluspa.it)  
(Rappresentante del Sistema di Responsabilità Sociale),

**Diretti al SAAS:** - S.A.I. Social Accountability Accreditation Services

tel: (212) 391-2106 fax: (212) 684-1515

[saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)

.

**All'ente di certificazione andando sul sito:**

<https://www.gcerti.it/modulo-segnalazioni>

## REGOLAMENTO INTERNO SULLA GESTIONE DEI RECLAMI

### SA8000

---

I reclami che provengono dai dipendenti, dai sindacati, dal Rappresentante dei Lavoratori per la Responsabilità Sociale e/o da altre parti interessate relativamente alla conformità/NC alla politica dell'azienda e ai requisiti della SA8000, attraverso qualsiasi mezzo di informazione (telefono, telex, e-mail, posta ordinaria ecc.) sono registrati su appositi registri reclami, gestiti dal Rappresentante della Direzione in coordinamento con il Rappresentante del Sistema di Responsabilità Sociale.

Egli è anche responsabile della chiusura (risposta all'interessato ed eventuale azione correttiva) dei reclami nei tempi previsti dalla procedura, nonché della salvaguardia del dipendente da qualsiasi discriminazione o provvedimento disciplinare, a seguito del suo reclamo/rilievo, in collaborazione col Rappresentante dei Lavoratori per la Responsabilità Sociale.

L'azienda assicura la massima attenzione anche ai reclami inoltrati in forma anonima.

I lavoratori e le parti interessate vengono informati della possibilità di inviare reclami, anche in forma anonima, direttamente all'Organismo di certificazione e/o al SAAs); di tali Enti vengono forniti i necessari recapiti.

Tali informazioni vengono diffuse attraverso riunioni ad inizio contratto o attraverso comunicazioni allegate alla busta paga, fornendo ai dipendenti un foglio con i recapiti dettagliati dell'Ente di Certificazione e del Saas (affissi in sala), il quale ricorda anche la possibilità di inoltrare reclami in forma anonima.

Tali riunioni sono quindi periodicamente ripetute con frequenza almeno annuale.

## REGOLAMENTO INTERNO SULLA GESTIONE DEI RECLAMI SA8000

---

Per garantire a tutti i lavoratori e a tutte le parti interessate una facile comunicazione di rilievi e suggerimenti in merito agli aspetti inerenti SA 8000, l'azienda ha istituito un sistema di inoltro di comunicazioni:

### Diretti in azienda:

- Numero Blu spa
- posta: Monte Carmelo n° 3 in Roma
- alla c.a. del Rappresentante del Sistema di Responsabilità Sociale (RSRS);
- e-mail: segnalazioni@numerobluspa.it  
(Rappresentante del Sistema di Responsabilità Sociale),

Diretti al SAAS: - S.A.I. Social Accountability Accreditation Services tel: (212) 391-2106 fax: (212) 684-1515 saas@saasaccreditation.org.

All'ente di certificazione andando sul sito:

<https://www.gcerti.it/modulo-segnalazioni/>