

La Direzione della Numero Blu Servizi SpA si è sempre posta come obiettivo primario e parte integrante della propria attività quello di rispettare tutte le norme legislative per la tutela dei propri lavoratori e dell'ambiente. Proprio per questo si è deciso di adottare un sistema di gestione integrato qualità, ambiente e ssl basato sui principi delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018.

La Direzione Aziendale intende quindi perseguire una moderna gestione integrata di Qualità, Ambiente e SSL, puntando all'ottimizzazione delle risorse e dei mezzi impiegati, al fine di garantire:

- ✓ La piena soddisfazione del Cliente.
- ✓ L'eccellenza in termini di efficienza, prestazioni, affidabilità, servizio ed immagine.
- ✓ Il continuo miglioramento dei processi e degli aspetti ambientali, soprattutto indiretti legati alla messa in pratica delle attività eseguita dalla Numero Blu Servizi SpA
- ✓ Una costante prevenzione dell'inquinamento, con particolare riguardo alla riduzione della produzione dei rifiuti.
- ✓ Il rispetto di tutte le normative cogenti in materia di tutela ambientale, di sicurezza nei luoghi di lavoro e di tutela dei lavoratori.
- ✓ La riduzione o, se possibile, l'eliminazione di tutti i fattori di rischio correlati alle attività svolte.
- ✓ definire obiettivi per la salute e sicurezza dei lavoratori;
- ✓ operare conformemente a quella che è la giurisprudenza, i regolamenti e le direttive sia a carattere nazionale che comunitario, al fine di mettere in atto metodologie, interventi, adeguamenti aventi come obiettivo la riduzione degli infortuni, delle patologie professionali e degli indici ad essi collegati;
- ✓ mettere in atto tutte le azioni per cercare di eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori;
- ✓ perseguire il miglioramento continuo in termini di salute e sicurezza dei lavoratori;
- ✓ garantire la consultazione dei propri lavoratori nonché la loro partecipazione a tutti i livelli e funzioni nello sviluppo, pianificazione, attuazione, valutazione delle prestazioni e delle azioni, per il miglioramento del sistema di gestione per la salute e sicurezza dei lavoratori

Con l'intento di perseguire questi Obiettivi, la Numero Blu Servizi SpA sostiene le seguenti attività:

- ✓ Addestramento, sensibilizzazione, consultazione e coinvolgimento di tutto il personale in materia di Qualità, Ambiente e SSL.
- ✓ Diffusione dell'informazione a tutti i livelli.
- ✓ Definizione e applicazione di politiche di tutela ambientale nei confronti delle società intermedie e dei Clienti finali dei servizi erogati.
- ✓ Definizione e applicazione di politiche di collaborazione con le società intermedie e Autorità e di comunicazione con i Clienti finali.
- ✓ Gestione trasparente delle comunicazioni in materia ambientale (sia interne che esterne).
- ✓ Definizione degli indicatori di prestazione ambientale correlati alle attività con impatti significativi e relativi obiettivi e traguardi.
- ✓ Valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza.
- ✓ Definizione di adeguate misure di protezione collettiva o/e individuale.
- ✓ Diffusione della mentalità del miglioramento continuo.

Gli Obiettivi Individuati dalla Direzione sono:

- ✓ Per la Qualità: il raggiungimento dell'eccellenza in tutti i processi gestionali, organizzativi e produttivi fondamentali per il miglioramento continuo e per la massima soddisfazione del Cliente.
- ✓ Per l'Ambiente: una ottimizzazione della pianificazione che preveda servizi, in termini ambientali, improntati ad un'adeguata e puntuale gestione dei rifiuti, riduzione delle emissioni inquinanti, l'ottimizzazione del consumo energetico e delle risorse naturali.

L'attuazione di questo sistema ha come obiettivo quello di concretizzare i requisiti specificati dalle norme. In tale contesto la Numero Blu Servizi SpA intende puntare al miglioramento continuo.

L'attuazione e la messa a regime del sistema integrato, in conformità alle norme succitate, si è rivelata una scelta vincente del vertice dell'organizzazione. Condurre e far funzionare con successo l'organizzazione ha richiesto una gestione sistematica, trasparente e condivisa. La pianificazione delle azioni di sviluppo dei propri processi, con l'individuazione di obiettivi, fasi e strumenti di gestione e controllo dell'erogazione dei propri servizi, mediante un efficace sistema documentale di supporto alle attività costituito da procedure, istruzioni e documenti, si è rivelato uno strumento gestionale di estrema efficacia

Il sistema implementato si applica a tutti i servizi erogati e coinvolge di conseguenza tutte le parti interessate, risorse umane interne, clienti finali, fornitori e istituzioni pubbliche operando a livello nazionale.

L'implementazione del sistema integrato rappresenta per la Numero Blu Servizi SpA un impegno preciso e inderogabile della Direzione e di tutti i suoi dipendenti.

La Direzione riconosce, infatti che il coinvolgimento di tutti i dipendenti e collaboratori della Numero Blu Servizi SpA è elemento indispensabile per il raggiungimento degli obiettivi per la qualità stabiliti, in quanto, al personale è affidata la corretta applicazione delle indicazioni del SGI e da esso dipende fortemente lo sviluppo ed il continuo miglioramento dell'organizzazione.

La Numero Blu Servizi SpA ha adottato una politica integrata qualità, ambiente e SSL, come mezzo e strategia atti al perseguimento dei propri obiettivi di miglioramento volti ad implementare la soddisfazione dei propri stakeholders.

L'impegno della Direzione è quello di garantire al mercato la massima reattività in termini di dinamicità evolutiva, tramite un'organizzazione di processi all'avanguardia governati, anche grazie alle società intermedie, da maestranze responsabili e motivate, che operano secondo le linee guida etiche e comportamentali con le quali la società intende distinguersi.

La Direzione, prescrive pertanto che le norme, le procedure e le istruzioni contenute nel Sistema Integrato, siano correttamente seguite da tutte le funzioni dipendenti, ognuna per la parte di propria competenza.

La Numero Blu Servizi SpA confidando nella collaborazione di tutti, ritiene che l'implementazione del Sistema Integrato non sarà un punto di arrivo, ma una tappa fondamentale del suo cammino.

Come miglioramento continuo, la società s'impegna a studiare continuamente l'attività cercando di perfezionare con un periodico riesame il proprio SGI.

Roma, 29.01.2021

letta e confermata nel riesame del 05.07.2021

L'Alta Direzione